

FICHE DE PRESENTATION FORMATION

GERER SON ACTIVITE COMMERCIALE

Public concerné	Gérants de centre de formations ou de service de formation Personnel commercial et/ou gestionnaire
Prérequis	Être en possession d'un ordinateur, d'une connexion internet et maîtriser à minima Word et XL
Durée	Entre 0.5 j à 1j selon le nombre d'utilisateurs à former
Modalités et délais d'accès	En présentiel (chez le client) ou distanciel Après signature du contrat, la formation peut être organisée dans un délai d'un mois
Budget	Adapté selon le nombre de participants
Accès handicapés	Nos formations sont organisées pour être accessibles aux publics en situation de handicap : nous consulter

Objectifs pédagogiques et compétences visées	A l'issue de la formation, les participants auront les compétences pour gérer et piloter l'activité commerciale du centre de formation
Descriptif du contenu	<ul style="list-style-type: none"> - Module ressources : consulter, créer et modifier une fiche participant - Module ressources : consulter, créer et modifier une fiche interlocuteur (contact société) - Module Client : consulter, créer et modifier une fiche client ou prospect - Module client : tracer avec l'intégration des tâches les différentes phase du process commercial - Module devis : <ul style="list-style-type: none"> Consulter, créer et modifier un devis Créer une session Ajouter un/des participant(s) Ajouter les documents attachés liés au devis Ajouter une/des tâche(s) Dupliquer un devis Editer un devis Transférer un devis signé en dossier - Piloter l'activité commerciale
Méthodes mobilisées	Présentiel/Distanciel : par groupe de 5 personnes maximum et par profil d'utilisateurs Travail en binôme ou trinôme Exercices et saisie de cas réels
Format	En demi-journées de 3.5 heures ou en journée de 7h
Modalités d'évaluations	<ul style="list-style-type: none"> - Exercices pratiques réalisées par le formateur lors des formations pour s'assurer de la bonne compréhension des fonctionnalités de l'ERP - Questionnaire de satisfaction en fin de formation